

**Информация о деятельности  
бюджетного учреждения социального  
обслуживания Удмуртской Республики  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ярского района»**

Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Ярского района» в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442 — ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации и УР», Закон Удмуртской Республики от 18.12.2014 № 84-РЗ «Об адресной социальной защите населения в УР». Осуществляет свою деятельность по Уставу утвержденного приказом Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики № 84 от 20 февраля 2015 года и другими нормативно-правовыми актами.

Учреждение является некоммерческой организацией.

Целями деятельности являть оказание помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении социального и материального положения, а также психологического статуса гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся во временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению. Предметом деятельности КЦСОН Ярского района является предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

**Основными принципами организации деятельности КЦСОН Ярского района является:**

1. Принцип адресности и добровольности клиента. Услуги оказываются только в интересах и потребностях обслуживаемого, на основании личного заявления по форме (Приказ Минтруда России №159н от 28 марта 2014 г. «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»), индивидуальной программе получателя социальных услуг (Приказ Минтруда России №874н от 10 ноября 2014 г. «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг») и заключенных договоров с приложением о перечне услуг (Приказ Минсоцполитики УР от 20.02.2015 № 88 «Об утверждении Порядка заключения, изменения и расторжения договора о предоставлении социальных услуг государственными организациями социального обслуживания УР» Приказ Минсоцполитики УР от 07.05.2015 № 143 «Об утверждении форм отдельных документов, необходимых для предоставления социальных услуг государственными организациями социального обслуживания УР»). Выбор форм социального обслуживания зависит от конкретного содержания социальных и индивидуальных проблем.

2. Принцип доступности, каждый гражданин имеет право на получение информации о Центре. Оформлены информационные стенды в каждом отделении учреждения. Разработан и работает официальный сайт <http://pifagor02.wix.com/kcsonyar>, учреждения, также есть страница на сайте Государственных услуг ([gov.ru](http://gov.ru)). Прием граждан осуществляется согласно режиму работы. Совместно с районной газетой «Сельская правда» ведется рубрика «Добро и милосердие». Разрабатываются буклеты.

3. Принцип приоритетности предоставления социальных услуг одиноким гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Руководствуя рекомендациям Приказа Минтруда России №500н от 30 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг», зачисление в Центр осуществляется на основании заявления, для возможности получения бесплатных и частично платных социальных услуг. Оказываются гарантированные и дополнительные услуги согласно Устава и Закона Удмуртской Республики от 18 декабря 2014 года № 84-РЗ «Об адресной социальной защите населения в Удмуртской Республики». В своей работе учреждение также руководствуется

Постановлениями Правительства УР от 22.12.2014 №540 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории УР». Оплата за предоставленные услуги взимается согласно Постановлением Правительства РФ №1075 от 18 октября 2014г «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и Постановлениями Правительства УР от 05.11.2014 №425 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, предоставляемые на территории УР», №426 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания» и Постановлением Правительства РФ №1075 от 18 октября 2014г «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». Согласно Указу Главы Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 86 для ветеранов ВОВ гарантированные услуги предоставляются бесплатно с 07 мая 2015 года. Тарифы на дополнительные услуги согласованы с Минсоцполитикой и утверждены приказом по Центру.

Оплата за предоставленные услуги взимается после оказания услуги. Клиент вносит сумму в кассу Учреждения и получает квитанцию об оплате. Также ведется реестр сдачи документов.

4. Принцип конфиденциальности, Учреждение гарантирует обеспечение гражданских прав клиента. Информация о клиенте хранится в папке, и не допускает ее использование посторонними лицами. На обработку персональных данных, при заключении договора на обслуживание, с клиента берется заявление для включения в регистр получателей социальных услуг и для межведомственного взаимодействия. Регулярно проводится инвентаризация личного дела клиента.

5. Принцип профилактической направленности в учреждении обязательный и осуществляется в работах клубов по интересам, кружков, групповых занятий при отделении срочной социальной помощи, и при информационно-консультативной работе на сходах в поселениях, анализ демографической ситуации в районе, обследование жилищных условий граждан пожилого возраста и инвалидов консультации, дни открытых дверей и другие методы профилактики. Это связано с тем, что профилактика является одним из основных и перспективных направлений деятельности в социальной работе, так как важно не допускать возможных отклонений в действиях или поведении клиента, чтобы потом не бороться с уже наступившими негативными последствиями.

Для реализации цели в учреждении выполняются следующие задачи:

1. Оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Осуществляется поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации клиента.

3. Внедряется в практику новые форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости клиента.

4. Ведется профилактическая и информационная работа.

Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Ярского района» имеет следующую структуру:

- отделение социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов, которые обслуживают от 120 до 140 граждан в год среди них на 1 июля 2015 года 32 немобильных гражданина, среди них 4 колясочника и 3 гражданина лежачие. В отделении в среднем оказывается 63 тысячи услуг в год. Данное отделение в основном оказывает социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические и социально-правовые услуги. Заведующей отделением разработана программа «Безопасность клиента в доме» Цель программы: Научить пожилого человека беречь свой жизненный потенциал. Обеспечить грамотность пожилого населения в области безопасной жизнедеятельности в

повседневной жизни и при чрезвычайных ситуациях. Для решения этих вопросов совместно с представителями различных ведомств и организаций, проводится информационно-просветительская работа в виде лекций, для повышения общей грамотности в вопросах: влияния на организм факторов внешней среды; взаимосвязи возрастных изменений; качества жизни и безопасной жизнедеятельности. Социальные работники, являются непосредственными участниками по информированию клиентов, доводят до клиентов отделения информацию, раздают буклеты, брошюры, организуют встречи со специалистами. В процессе реализации программы наблюдаются личностные изменения пожилых людей: ощущение внутренней независимости, чувство эмоционального удовлетворения, появление индивидуально приемлемых форм самовыражения, чувство собственной значимости и новые критерии самооценки.

Ежеквартально работниками отделения проводятся опросы среди обслуживаемых клиентов. Определяются отношение клиентов к получаемой помощи, мнение об услугах и их качеству, а также желание или возможности получать какие-либо дополнительные услуги. В ходе опроса выясняется, довольных работой социального работника -97 % опрошенных, на стоимость получаемых услуг жалуются 1% обслуживаемых. Трудностей в общении с социальными работниками у клиентов практически не возникает, и в адрес социальных работников высказывают много слов благодарности.

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (со стационаром), обслуживает до 250 граждан в год, по положению в отделения принимаются только мобильные граждане, которые сами могут себя обслуживать. В отделении 16 койко-мест, из расчета 4 человека на комнату-палату. Продолжительность смены 18 дней, обслуживаемые получают пяти разовое питание.

Сотрудники отделения руководствуются нормами питания и нормативами обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений для предоставления социальных услуг утвержденными Постановлением Правительством Удмуртской Республики № 428 от 5 ноября 2014 года.

Помещения социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов обеспечивает необходимые условия для осуществления социально-реабилитационных, лечебно-профилактических, гигиенических и культурных мероприятий. Сейчас отделение размещается в добротном двухэтажном кирпичном здании на втором этаже Пудемской больницы. В комнатах-палатах размещены удобные кровати, большой шкаф для одежды и у каждого клиента есть прикроватная тумбочка. В фойе мягкая мебель и телевизор, шкаф для книг и настольных игр. В столовой за большие столы и удобные стулья. Есть гигиеническая комната с биде, душевая кабинка, для удобства граждан в гигиенических комнатах к стенам прикреплены поручни. Для прогулок на территории здания находится небольшая площадка со скамейками и беседкой.

Отделение оказывает социально-медицинские услуги не требующих лицензии, такие как сопровождение к врачу и на процедуры, приобретения лекарственных средств по назначению врача за денежные средства обслуживаемых. Также оказываются социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические и социально-правовые, всего за год в среднем 31тыс. услуг получают клиенты отделения. Специалисты отделения стараются расширить услуги: фиточаи, ароматерапия, лечебная физкультура и многое другое. Для обслуживаемых граждан проводятся развлекательные мероприятия, игровые программы, беседы со специалистами по актуальным вопросам, занятия по трудотерапии и т.д. Ко всем праздничным датам проводятся мероприятия. Творческий подход и инициатива работников отделения делают жизнь пожилых людей более эмоционально насыщенной, помогают им избежать одиночества, повышают чувство самоуважения и уверенности в своих силах.

На базе отделения к 70-летию Победы в ВОВ реализованы две программы направленных на поддержание жизнедеятельности, укрепления физического здоровья, положительного эмоционального состояния граждан пожилого возраста. Программа «Не стареют душой ветераны» предназначена для ветеранов ВОВ, вдов ветеранов, граждан

категории «детей войны» нуждающихся в поддержке, всего 34 человека изъявили желания поучаствовать в данной программе. Была проведена диагностика клиента для определения индивидуальных занятий и оздоровительных мероприятий. Были проведены занятия направленные на снятие психоэмоционального напряжения, повышенной тревожности, раздражительности. Релаксационные занятия способствовали гармонизации внутреннего мира, восстановлению хорошего самочувствия. Участники смогли реализовать одну из важнейших потребностей пожилого человека общения. Получить возможность отдохнуть в уютной атмосфере, обменялись новостями, пообщались с интересными собеседниками. Получили море положительных эмоций. В программе «Нам рано жить воспоминаниями» приняли участие 125 человек. Занятия по программам способствуют сохранению активной жизненной позиции, налаживанию взаимоотношений с окружающими, поддержанию эмоционального тонуса.

С целью предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний в социально-реабилитационном отделении Учреждения осуществляется производственный контроль согласно утвержденной программе, что подтверждается приказами по учреждению и журналом учета проведения генеральных уборок два раза в месяц, журнала проведения мероприятий против синантропных членистоногих и других журналов согласно программе производственного контроля

Ежегодно проводится косметический ремонт в помещении социально-реабилитационного отделения, в 2015 году произведена замена радиаторов отопления и сеть водоснабжения в посудомоечной комнате. Оборудовано помещение для хранения уборочного инвентаря.

- отделения срочного социального обслуживания, предоставляет свои услуги в среднем 3000 граждан в год. Работники данного отделения оказывают разовые услуги населению района. Специалисты отделения проводят обследования материально-бытовых условий проживания пенсионеров, оказывают услуги по оформлению документов, содействуют в обеспечении топливом, оказывают социально-правовые услуги, содействуют в проведении МСЭ, устройстве в дома-интернаты и стационарные учреждения здравоохранения. Социальные работники отделения оказывают услуги по колке и складированию дров, ремонту жилья, доставке продуктов, уборке помещений, обработке приусадебного участка, уборке снега, мелкому частичному ремонту в хозяйстве и т.д. В отделении имеется триммер для скашивания травы.

В 2013 году на базе отделения созданы 4 клуба по интересам, два клуба оздоровительной гимнастики - «Тонус» в п. Яр и «Бодрость» в д. Ворца, которые посещают 48 человек. Занятия в клубах положительно влияют не только на состояние физического здоровья пожилых людей, но и способствуют улучшению психо-эмоционального состояния в целом. Пожилые люди имеют возможность расширить свой кругозор. С этой целью в центре выписываем периодические издания для них. Познакомиться с разнообразной полезной информацией по поддержанию здоровья, ведению домашнего хозяйства, уходу за домашними животными и создать оптимистичное настроение помогут статьи врачей-практиков, психологов в журналах «Друг пенсионера», «60 лет не возраст». Ответы на вопросы, касающиеся права наследования, различных компенсационных выплат и другие юридические вопросы можно получить в газете «Юрист пенсионеру».

При отделении функционирует «Клуб творческих людей», состоящий из женщин интересующихся прикладным творчеством. На занятиях кроме традиционных техник они осваивают новые техники работы с различными материалами: скрапбукинг, квиллинг, оригами бисероплетение, декупаж и т.д. Все работы выполняются с душой и передают настроение его создателя. Члены клуба делятся своими находками и интересными идеями в области прикладного искусства. Всего клуб посещают 11 человек.

В 2013 году открыт клуб для молодых людей с ограниченными возможностями «САМИ», где они учатся полезным бытовым навыкам. Всего клуб посещают 12 человек. Основными направлениями работы клуба «САМИ» являются:

- трудотерапия;

- овладение основами компьютерной грамотности.

На занятиях по трудотерапии молодые люди приобретают практические умения необходимые для дальнейшей самостоятельной жизни. С большим интересом проходят занятия компьютерной грамотности, где члены клуба осваивают работу с текстом, учатся работать в Интернете, общаться в социальных сетях. Занятия в клубе позволяют расширить круг друзей и знакомых, плодотворно проводить свободное время.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает в среднем 3 тысячи разовых услуг в год, всего в среднем за год предоставлено 18 тысяч услуг

В учреждения с 2015 года формируется регистр обслуживаемых граждан, на 01.07.2015 года в регистре 673 записи.

Отделение реализует программу «Праздник на дому», цель: обеспечить потребность маломобильных граждан в общении. Дети поздравляют с различными праздничными датами маломобильных граждан, проживающих в Ярском районе с вручением памятных сувениров, изготовленных детьми. За 2014 год и 9 месяцев 2015 года всего было организовано 43 поздравления, к различным праздникам и юбилейным датам.

- отделение социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности ежегодно обслуживает до 1170 человек в год. Данное отделение оказывает в среднем в квартал: социально-бытовых- 1858 услуг; социально-педагогических-965 услуг; социально-психологических-965 услуг; социально-правовых 177 услуг и 96 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг. Услуги предоставляются на дому.

Специалистами отделения проводится работа по подбору детей-инвалидов в реабилитационные центры республики. Всего за 2014 год- 37 детей прошли курс реабилитации, причем некоторые проходили повторную реабилитацию, за 9 месяцев 2015 года уже 39 человек прошли курс реабилитации. В реабилитационные центры-приюты для детей находящихся в трудной жизненной ситуации за 2014 год были отправлено -38 детей, за 9 месяцев 2015 года- 30 ребят прошли трех месячный курс реабилитации, при плане приема в приют от района 5 человек в месяц.

При осуществлении социального патронажа семей находящихся в трудной жизненной ситуации (148 семей) специалистами отделения проводится индивидуально-профилактическая работа по различным вопросам и с детьми и с взрослыми.

В отдаленные деревни района, специалисты отделения организуют выездные мероприятия. Вот уже на протяжении 10 лет эта форма работы остается востребованной. Эти мероприятия предполагают не только организацию досуга, но и встречи со специалистами, проведение акций по раздаче вещей.

Ежегодно данное отделение занимается организацией летнего отдыха детей-инвалидов и детей из многодетных семей и семей социального риска. Летом 2015 года отделением было организовано 8 сводных отрядов: с. Дизьмино – 2, д. Бармашур – 1, д. Нижний Укан – 1, д. Ярский Льнозавод – 1, с. Пудем – 2, п. Яр - 1. Всего охвачено 79 детей в возрасте от 5 до 13 лет.

С 29 июня 2015 года на базе КЦСОН Ярского района отделением социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности был организован лагерь с дневным пребыванием, его посещали 60 детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а именно:

- из семей, находящихся в СОП – 2 ребенка,
- из многодетных семей – 10 детей,
- из неполных семей – 21 ребенок,
- из малообеспеченных семей – 23 ребенка,

В 2015 году летний лагерь и сводные отряды работали по программе «Школа здоровья и радости», целью программы являлась организация полноценного отдыха детей в летний период, привитие здорового образа жизни и развитие способностей ребенка в спорте, искусстве, техническом творчестве и других видов игровой деятельности.

Трудоустройством подростков из малообеспеченных семей в отделении занимаются уже в течение 5 лет. Каждый год по программе через молодежную биржу труда трудоустраиваются около 4 подростков из семей находящихся в трудной жизненной ситуации. В июле 2015 года с. Укан по программе временного трудоустройства подростков «Ростки милосердия» было занято 3 детей в возрасте 16 лет из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За время работы ребята познакомились с профессией социального работника, имели возможность общения с престарелыми людьми, почувствовали свою значимость в обществе. Ими выполнен большой объем работы разного характера: работа на приусадебном участке, уборка в доме, складывание дров и т.д. В ходе реализации данной программы была оказана социальная помощь 9 пожилым людям.

При отделении работает клуб «Семейный лад», организованный для семей, воспитывающих детей-инвалидов и для семей обслуживаемых отделением. В работе клуба используются такие формы и методы работы как выступления специалистов организаций, занимающихся проблемами семьи, деловые игры, ролевые познавательные игры, консультации узких специалистов (врачей, психологов, юриста и др.). Стало доброй традицией проведение праздников, посвященных Международному женскому дню, Дню семьи, Дню матери, Новогодняя елка.

Второй год работает клуб «Родник», организованный для беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Занятия клуба направлены на повышение в общественном сознании престижа семьи и брака, профилактику отказов родителей от новорожденных, поддержку семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

При отделении работает кукольный театр. Подготовленные спектакли они показывают воспитанникам детских садов района.

С введением в действие Национальных стандартов социального обслуживания населения повысились требования к социальным работникам и специалистам. Сотрудники социального обслуживания должны предоставить качественные и доступные услуги. Для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг в КЦСОН Ярского района разработано «Руководство по качеству» и рабочие инструкции по всем видам работ, Положение о системе нормированию труда. Ежемесячно проводятся профессиональные консультации социальных работников, с приглашением сотрудников социальной защиты, пенсионного фонда, МЧС, полиции. В октябре 2015 года социальные работники отделения на дому прошли курс повышения квалификации по теме «Об основах социального обслуживания населения в рамках 442 ФЗ» в кол-ве 36 часов.

Система оплаты труда Учреждения организована в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Удмуртской Республики от 28.09.2009 № 283 «О введении новых систем оплаты труда работников бюджетных, казенных учреждений Удмуртской Республики» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими вопрос оплаты труда работников Центра.

В декабре отдельным категориям работников была доведена зарплата до уровня- 58% от средней зарплаты по региону средняя зарплата по учреждению у социального работника в 2014 году составляла – 15191,62руб. По учреждению средняя зарплата в 2014 году составила 13559,53 рубля. За 9 месяцев 2015 года средняя зарплата социальных работников составляет 56% от средней зарплаты по региону и равна 13732,49 руб. В связи вступлению в силу закона №442 внебюджетный фонд пополняется на 70%, в силу данных обстоятельств материальное стимулирование в этом году небольшое.

В учреждении ежегодно составляется План противопожарных мероприятий, подается заявка на включения учреждения в ведомственную целевую программу «Пожарная безопасность», отправляются предписания по нарушениям в Министерство.

Ежегодно Центр обслуживает более 6000 человек. Так в 2014 году Центром обслужено 6289 человек, оказано 133297 услуг, собрано средств от оказания услуг на сумму 1307540 рублей. Из них на стимулирование труда работников Центра была выделена 451325 рублей, на развитие материально-технической базы - 104426 рублей.

Не смотря на то, что Центр ежегодно вкладывает средства в развитие своей материально-технической базы, по-прежнему главной проблемой Центра остается ветхое здание Центра в п. Яр, на фоне которого развитие той самой базы остается не заметным. Ежегодно возникают проблемы с протекшей крышей, проводкой, дверями и т.д. Здание не оборудовано удобными лестницами, пандусами для обеспечения беспрепятственного доступа пенсионеров и инвалидов, так как здание не позволяет проделать данный вид работ.

Для расширения и улучшения качества оказываемых социальных услуг в районе необходимо новое помещения для КЦСОН. Помещение требуется для занятий лечебной физкультурой, работ клубов и кружков для инвалидов и граждан старшего поколения, для работы администрации Центра. Для качественных социально-психологических услуг в районе нужна комната релаксации, как для взрослых, так и детей. В социально-реабилитационном отделении нет места для кабинета трудотерапии, зала ЛФК, нужно увеличить количество жилых комнат для обслуживающих с 16 до 20 граждан (есть очередь).

Большинство пенсионеров района проживают в частном секторе, так в 2014 году было выполнено 63 заявки на обработку приусадебного участка, но нуждающихся гораздо больше. Для увеличения количества услуг и удовлетворения потребностей всех обратившихся, в весенне-летний период для нужд отделения срочного социального обслуживания необходимо наличие мотокультиватора для более быстрого выполнения заказов по обработке приусадебных участков клиентов отделения, приобрести который Центр пока не может.

Вместе с тем потребность жителей района пожилого возраста в социальных услугах удовлетворяется не полностью. Предусмотренные на федеральном уровне социальные гарантии и льготы не в состоянии обеспечить безусловную социальную защищенность всех нуждающихся в ней граждан. Низкий уровень жизни отдельных категорий граждан при постоянном росте потребительских цен на все виды товаров и услуг являются основными причинами роста социальной напряженности, в связи, с чем эффективность решения социальных проблем на уровне местного самоуправления приобретает все большую актуальность

Директор КЦСОН Ярского района

Е.Ю.Ляпунова.